


## Service Qualité les atouts d'un bon management


### Contexte

Le / La responsable qualité a aujourd'hui, un rôle transversal et doit faire preuve de nombreuses qualités pour remplir à bien sa fonction. Avoir de bonnes connaissances scientifiques et techniques ne suffisent pas !

### Contenu et atouts

Comment faire passer mes messages aux équipes, services et à ma direction ?  
Comment défendre ma position lors d'un audit ect... Pour vous aider à répondre à ces questions nous avons adapté les fondamentaux du management à la fonction SQ. « Communiquer, Défendre / Imposer ses points de vus / Décisions, Expliquer, Former les équipes sur le terrain etc...

 **Public concerné**  
Responsable Qualité, R&D,  
Technicien Qualité.

 **Bénéfices attendus**

- Apprendre à communiquer,
- Améliorer vos façons de faire pour que le service qualité soit reconnu à hauteur de son importance dans l'entreprise,
- Etre un lien indiscutable entre les exigences qualité / clients, l'encadrement et les opérateurs de production.

 **Durée**  
De 1 à 3 jours